



**KEMENTERIAN PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA
DAN REFORMASI BIROKRASI
REPUBLIK INDONESIA**

JALAN JENDERAL SUDIRMAN KAV. 69, JAKARTA 12190, TELEPON (021) 7398381 - 7398382, FAKSIMILE (021) 7398323
SITUS <http://www.menpan.go.id>

Nomor : B/ 84 /S.PP.00.05/2020 23 Maret 2020
Lampiran : 1 (satu) lembar
Hal : Fasilitas *E-Learning* dan Sosialisasi melalui *Teleconference* Dalam Rangka Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Tahun 2020

Yth.

1. Para Sekretaris Jenderal/Sekretaris Kementerian;
2. Para Sekretaris Utama/Sekretaris Lembaga;
3. Para Sekretaris Daerah Provinsi;
4. Para Sekretaris Daerah Kabupaten/Kota; dan
5. Para Direktur Utama BUMN

di

Tempat

Dalam rangka penyelenggaraan Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik (KIPP) Tahun 2020, setelah memperhatikan imbauan Presiden Republik Indonesia dan Surat Edaran Menteri PANRB Nomor 19 Tahun 2020 tentang Penyesuaian Sistem Kerja Aparatur Sipil Negara Dalam Upaya Pencegahan Penyebaran COVID-19 di Lingkungan Instansi Pemerintah, dengan hormat disampaikan hal sebagai berikut:

1. Disediakan *e-Learning* berupa bahan paparan dan video pembelajaran mengenai kebijakan dan teknis pelaksanaan KIPP Tahun 2020. *E-Learning* tersebut dapat diakses pada laman SINOVIK di <https://sinovik.menpan.go.id/> mulai tanggal 25 Maret 2020.
2. Disediakan juga layanan sosialisasi atau bimbingan teknis *online* mengenai KIPP 2020 sebagai pengganti tatap muka melalui:
 - a. *Help desk* SINOVIK di nomor 0813 820 820 40 (telepon dan Whatsapp); dan
 - b. *Teleconference* dengan mekanisme sebagaimana terlampir.

Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami mengucapkan terima kasih.

Sekretaris Kementerian
Pendayagunaan Aparatur Negara
dan Reformasi Birokrasi,



Dwi Wahyu Atmaji

Tembusan:

1. Menteri PANRB;
2. Deputi Bidang Pelayanan Publik.

LAMPIRAN

Nomor : B/84/S.PP.00.05/2020

Tanggal : 23 Maret 2020

**MEKANISME SOSIALISASI ATAU BIMBINGAN TEKNIS
KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK (KIPP) 2020
MELALUI *TELECONFERENCE***

1. Sosialisasi atau bimbingan teknis KIPP 2020 melalui *teleconference* dapat dilakukan mulai tanggal 26 Maret – 26 April 2020 di hari kerja pukul 08.00 – 16.00 WIB.
2. Admin Lokal Kementerian/Lembaga, Provinsi, Kabupaten/Kota, dan BUMN mengirimkan hasil pindaian (*scan*) surat resmi berisi permohonan konsultasi KIPP 2020 melalui *teleconference* hanya melalui:
 - a. surat elektronik info.sinovik@menpan.go.id dengan subjek: Permohonan *Teleconference* KIPP 2020 [nama instansi]; atau
 - b. WhatsApp dari *help desk* SINOVIK di nomor 0813 820 820 40.Surat tersebut ditujukan kepada Tim Sekretariat KIPP 2020, menggunakan kop instansi, ditandatangani oleh pejabat yang berwenang, dan dibubuhi stempel instansi. Di dalam surat agar menyertakan nomor telepon yang dapat dihubungi.
3. Tim Sekretariat KIPP 2020 akan memberikan jawaban berupa jadwal pelaksanaan *teleconference* sesuai dengan urutan surat permohonan yang masuk.
4. Spesifikasi teknis yang dibutuhkan dan perlu disiapkan oleh peserta agar kegiatan *teleconference* dapat berjalan, sebagai berikut:

No.	Kebutuhan	Minimal	Disarankan
1.	<i>Software</i>	Zoom Dapat diunduh di https://zoom.us/	-
2.	<i>Hardware</i>	Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	Laptop/PC
3.	Kamera	Webcam bawaan Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	Webcam terpisah dengan microphone, 720p/1080p, wide 90°
4.	Mikrofon	Mikrofon bawaan Laptop/PC/Perangkat Android/Perangkat IOS	-
5.	Jaringan internet	Upload 10 Mbps dan download 20 Mbps	Upload 20 Mbps dan download 20 Mbps

5. Mohon diperhatikan terkait jumlah peserta *teleconference* untuk menyesuaikan kebijakan masing-masing instansi. Sebagai informasi, jumlah perangkat yang dapat terhubung di tiap sesi adalah 40 perangkat.
6. Mengingat keterbatasan waktu, maka maksimal waktu yang kami berikan pada pelaksanaan *teleconference* ini adalah 40 menit. Oleh karena itu, mohon dapat menyimak video Kebijakan dan Teknis KIPP pada <https://sinovik.menpan.go.id/elearning>, sehingga pada saat pelaksanaan *teleconference* hanya dilakukan tanya jawab.

7. Jadwal dan nama pemateri akan disampaikan melalui email atau WA help desk Sinovik.
8. Link zoom akan dikirimkan ke nomor yang disertakan pada surat permohonan.
9. Untuk informasi lebih lanjut mengenai teknis *teleconference* dapat menghubungi Tommy Putra (0857-2182-0905)